



## Le Buone Pratiche dell'INTERPRESTITO in RBBG

versione 1.0 - agosto 2024

Segnalazioni o suggerimenti a [interprestito@rbbg.it](mailto:interprestito@rbbg.it).

1. Le prenotazioni di documenti verso altre biblioteche disponibili nella propria biblioteca ("prenotazioni") **devono** essere evase esclusivamente il **giorno precedente** al passaggio del corriere PIB: questo permette di ridurre il tempo di attesa dell'utente che ha effettuato la prenotazione e limitare quindi il tempo che un documento viene tenuto fermo nelle casse
2. L'indicazione del punto 1 non è valida per le **copie uniche** o comunque **non evadibili da altre biblioteche** (evidenziate con una bandierina rossa) o le prenotazioni per esemplare (bandierina blu) che possono essere evase anche qualche giorno prima del passaggio del corriere

SEZIONE	COLLOCAZIONE	BARCODE O NUMERO DI INVENTARIO
---		
TIPO PRENOTAZIONE		
normale		
DESTINAZIONE <a href="#">locale</a>	UTENTE:	
---	<a href="#">scegli utente</a>	
<input type="checkbox"/>	titolo	destinatario ->destinazione
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Homo ludens / saggio introduttivo di Umberto Eco</a>	<a href="#">ANDREA CE</a> -> PONTERA
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Matematica e metacognizione : atteggiamenti metacognitivi e processi di controllo / C. Cornoldi ... [et al.]</a>	<a href="#">LINDA BOLI</a> -> CORNA I
<input type="checkbox"/>	La prenotazione non è attualmente processabile da nessun'altra biblioteca del sistema	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">La teoria della mente : origini, sviluppo e patologia / a cura di Luigia Camaioni</a>	<a href="#">LUCA LAZZA</a> -> SCANZO
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Carlotta prende il treno / Francesco Altan</a>	<a href="#">JESSICA CO</a> -> OSIO SO
<input type="checkbox"/>	<a href="#">La Biennale di Venezia : Annex 2 danza / [a cura di Francesca Pedroni]</a>	<a href="#">SARA BOSCI</a> -> CALUSCC
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Principesse : storie d'amore e d'amicizia / Disney</a>	<a href="#">AMELIA BRL</a> -> GAZZANI
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Sempre capricci!? : storie psicologicamente corrette da leggere assieme ai bambini / ideazione, storie e testi di Roberta Giudetti ; progetto grafico e illustrazioni di Michela</a>	<a href="#">FABIOLA CO</a>

3. Si raccomanda di **monitorare costantemente** le prenotazioni di documenti in possesso nella vostra biblioteca destinati ai vostri utenti (impostare filtro "DESTINAZIONE->LOCALE"): ritardando questo controllo si rischia che le prenotazioni per documenti presenti e disponibili nella vostra biblioteca per i vostri utenti vengano prese in gestione da altri aumentando inutilmente i tempi di attesa e il numero di documenti movimentati

TIPO PRENOTAZIONE: normale

DESTINAZIONE: locale

DESTINAZIONE: **DALMINE** (highlighted with a red circle)

UTENTE: scogli utente

<input type="checkbox"/>	titolo	destinatario (prestiti) -> destinazione	ric
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Sempre capricci!?: storie psicologicamente corrette da leggere assieme ai bambini / ideazione, storie e testi di Roberta Giudetti ; progetto grafico e illustrazioni di Michela Eccli</a>	FABIOLA COLOMBO (23) -> DALMINE	29,
<input type="checkbox"/>	<a href="#">La scoperta delle emozioni : un viaggio di educazione affettiva assieme ai bambini / Antonella Tagliabue</a>	FABIOLA COLOMBO (23) -> DALMINE	29,
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Lacrime e capricci : cosa fare quando neonati e bambini piangono / Aletha J. Solter ; traduzione di Antonella Delfini</a>	FABIOLA COLOMBO (23) -> DALMINE	29,
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Emozioni in fiaba / Veronica Ariati</a>	FABIOLA COLOMBO (23) -> DALMINE	29,
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Devo perché posso : la mia via per la felicità oltre le montagne / Simone Moro ; con Marianna Zanatta</a>	ALBERTO FORMENTI (1) -> DALMINE	29,
<input type="checkbox"/>	<a href="#">L'atelier delle emozioni : [35 attività creative per lavorare sulle emozioni e l'autostima] / Mathilde Chevalier-Pruvo ; fotografie di Claire François</a>	FABIOLA COLOMBO (23) -> DALMINE	29,

totale: 6

4. Se non trovate un documento prenotato alla vostra biblioteca, **rendetelo quanto prima** "non disponibile" ("non trovato da cercare"), in particolare se è un documento di cui siete tra i pochi ad averlo. Se poi siete i soli a possederlo, **dovete inviare una mail giustificativa** all'utente che l'ha richiesto subito dopo avere annullato la sua prenotazione! [L'utente infatti riceve in automatico da Clavis una mail di annullamento prenotazione ma, non avendo dato lui nessuna disposizione al riguardo, non ne capirebbe la ragione].

Circolazione: Cancella prenotazione di una notizia

TITOLO: [Matematica e metacognizione : atteggiamenti metacognitivi e processi di controllo / C. Cornoldi ... \[et al.\] Centro Studi Erickson](#)

UTENTE: [LINDA BOLIS](#)

PRENOTAZIONE EFFETTUATA DA: LINDA BOLIS (via OPAC)

DATA RICHIESTA: 18/07/2024

DATA SCADENZA: 18/07/2026

BIBLIOTECA DI DESTINAZIONE: [CORNA IMAGNA](#)

TIPO PRENOTAZIONE: nullo

SPEDISCI EMAIL:  (highlighted with a red circle)

Elimina prenotazione | chiudi

5. Se una richiesta di un utente non trova corrispondenza nel catalogo RBBG o nel Sistema Urbano di Bergamo, controllare nel catalogo della biblioteca "A. Mai" di Bergamo <https://www.biblioteche.regione.lombardia.it/opac2/LO1/02/ricercaSemplice> prima di richiedere un documento alla Rete di Brescia e Cremona.

6. Se il documento richiesto dall'utente non è presente in nessuno di questi 4 OPAC, cercatelo nel catalogo SBN <https://opac.sbn.it/> (oppure in caso di articolo da periodico in ACNP <https://acnp.sba.unibo.it/>) e, una volta trovato riportate i dati utili per compilare il modulo previsto dal **servizio ILL / DD** fornito dalla ditta Leggere <https://biblioteche.leggere.it/?p=interprestito> per il quale occorre accreditarsi su richiesta. Servizio gratuito per la biblioteca, a pagamento per l'utente.

7. Con particolare riferimento a richieste di documenti presenti in più copie nella Rete Bibliotecaria, evitare di soddisfare la richiesta se il vostro esemplare **non è dotato di etichetta con il codice a barre**, cosa che rallenta le operazioni di movimentazione e può portare più facilmente all'errore in fase di movimentazione (evitare anche di mettere in circolo esemplari **malridotti o in pessimo stato**, valutandone lo scarto ed eventualmente il riacquisto).

8. **Evitare**, se non per motivi legati a **specifiche iniziative** di promozione (gruppi di lettura, vetrine, ...) o effettivo **particolare valore o delicatezza dei documenti** (giochi in scatola, libri pop up, edizioni particolari, ...) di rendere documenti "non disponibili" o limitarli al solo "prestito in sede"!!

9. All'interno dei documenti destinati all'interprestito, sia per le prenotazioni **che per i rientri, devono** essere inseriti i 'cavalieri' previsti da CLAVIS, utilizzando le apposite funzioni di stampa all'interno della funzione "inteprestito in uscita" selezionando "report pronti al transito 4".

<input type="checkbox"/>	R PRI	CLS-39727	<a href="#">Principessa Mononoke / Hayao Miyazaki</a>	in rientro	CALUSCO D'ADDA	19/07/2024 16:07	29/07/2024	0	<a href="#">vedi</a>
<input type="checkbox"/>	362.7 COM	PSP-64997	<a href="#">Le "comunità per minori : modelli di formazione e supervisione clinica / a cura di Paola Bastianoni e Alessandro Taurino - Roma : Carocci Faber, 2009</a>	in rientro	PONTE SAN PIETRO "MARZIO TREMAGLIA"	22/06/2024 11:53	29/07/2024	0	<a href="#">vedi</a>
<input type="checkbox"/>	155.6 NOL	URG-15540	<a href="#">"Donne che pensano troppo / Susan Nolen-Hoeksema ; traduzione di Teresa Franzosi - [Milano] : Frassinelli, 2005 - Nolen-Hoeksema, Susan</a>	in rientro	URGNANO	24/06/2024 10:06	29/07/2024	0	<a href="#">vedi</a>
<input type="checkbox"/>	853.914 FRA	CIS-39206	<a href="#">Il fuoco che ti porti dentro / Antonio Franchini</a>		GIACOMINA FORESTI	12/05/2024 10:55	29/07/2024	0	<a href="#">vedi</a>
<input type="checkbox"/>	853.92 ARC	URG-39311	<a href="#">Basta che torni / Francesco Arca</a>		MARIANGELA MISMETTI	04/06/2024 09:27	29/07/2024	0	<a href="#">vedi</a>
<input type="checkbox"/>	R B LOR COLL. _maiuscolo	SER-145144	<a href="#">Lupo Astolfo / Chiara Lorenzoni ; disegni di Francesca Dafne Vignaga</a>		FABIO ANDRIOLETTI	28/07/2024 18:27	29/07/2024	0	<a href="#">vedi</a>

totale: 21

num. righe: 1 / 1

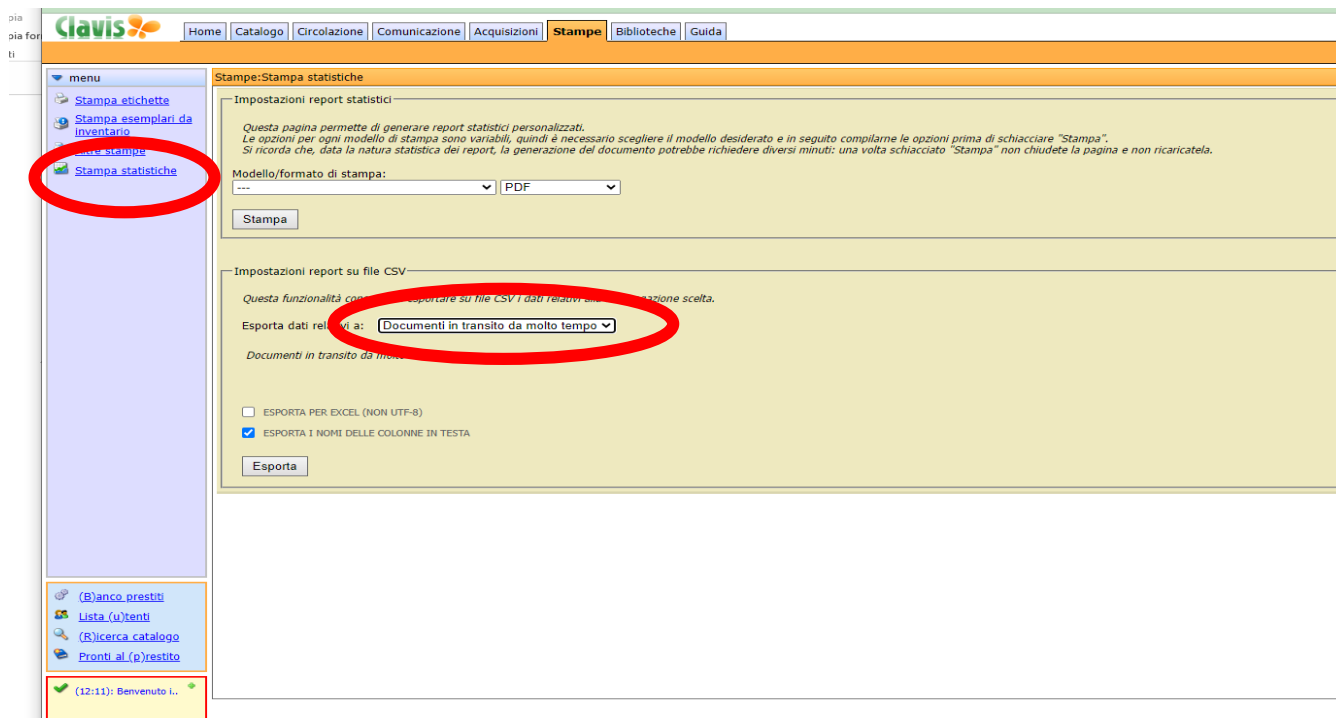
Report pronti al transito 4 PDF

stampa

I documenti "in rientro" sono contrassegnati con una R

R	LINEA RBBG-4	R	LINEA RBBG-1	R	LINEA RBBG-
ERIATE	SER	TREVIGLIO	TRV	PONTE SAN PIETRO "MARZIO"	
SER00091772		TR400006267		PSP00073292	

10. Controllare con una certa regolarità, se i documenti segnalati "in transito" o "in rientro" dalla o verso la vostra biblioteca non siano **per errore ancora - oppure già - nella vostra biblioteca**. Per ottenere l'elenco dei documenti con tempi di rientro o di transito superiori al mese utilizzare la funzione **STAMPE-STAMPA STATISTICHE** selezionando il report "Documenti in transito da molto tempo" (oltre 1 mese).



Il risultato è un file in formato .csv con l'elenco di **tutti** i documenti della RBBG "in transito" o "in rientro" da più di un mese: selezionate quelli di vostro interesse sulla base delle colonne "DOVE SI TROVA", "BIBLIOTECA DI GESTIONE" e "BIBLIOTECA PROPRIETARIA" (queste ultime due coincidono al 99%)

B	C	D	E	F	G	H	I	
1	inventario	collocazione	titolo	dove_si_trova	biblio_di_gestione	biblio_proprietaria	ultimo_movimento	stato
2	ROT-373	791 43 DOU	Il figlio del venditore di stracci - Milano - Rizzoli, 1989 - Douglas...	ROTA D'MAGNA	ROTA D'MAGNA	ROTA D'MAGNA	2020-06-20 00:00:00	in transito
3	VEN-20080	R 46 ANNI B CLE	Il carnevale degli animali / Canille Saint-Sauvage; testo di Ren...	ALBERO	ALBERO	ALBERO	2024-01-15 00:00:00	in transito
4	FON-2810	R A CON	La contadina della nanna - Milano - Piccoli, 1986	FORTE	FORTE	FORTE	2017-07-20 00:00:00	in transito
5	VIAI-252	853 9 PIR	Il fu Mattia Pascal / Luigi Pirandello - Milano : A. Mondadori, 1988 - Piran...	VIADANICA	VIADANICA	VIADANICA	2024-03-21 00:00:00	in transito
6	MAD-42953	282 STORIA LOCALE SIG	Trescore nelle vaste pastorelle, 1541-1986 (prefazione di Goffredo Zappi)	MADONE	MADONE	MADONE	2022-11-23 00:00:00	in transito
7	TRE-16631	TIER KIN S	Stagioni diverse - con il racconto: Slant by me - ricordo di un'estate / Step...	TRESCORE BALNEARIO	TRESCORE BALNEARIO	TRESCORE BALNEARIO	2022-12-16 00:00:00	in transito
8	CDC-978	709 452 4 TAS ROSSO	Vite di pittori, scultori e architetti Bergamaschi / a cura di Franco Mazzin...	PROVINCIA DI BERGAMO - CENTRO DOCUM...	PROVINCIA DI BERGAMO - CENTRO...	PROVINCIA DI BERGAMO - CENTRO...	2023-08-06 00:00:00	in transito
9	SCH-6011	152 4 FRO	L'arte di amare / Erich Fromm; traduzione di Marianna Damasio; - Milano -	SCHILPARIO	SCHILPARIO	SCHILPARIO	2023-08-13 00:00:00	in transito
10	CAB-2986	CO1 F49 005	*Nepal - itinerari ai piedi dell'Himalaja e guida del Nepal - Bologna - Calz...	CAI BERGAMO	CAI BERGAMO	CAI BERGAMO	2022-11-17 00:00:00	in transito
11	VLN-4089	677 LAN	*Lana - magia della natura - [S. l. : s. n.] 1987	VALNEGRA	VALNEGRA	VALNEGRA	2009-03-17 00:00:00	in transito
12	DEC-357	940 53 EDE	Il ginepro di Varsavia - memoria e storia dell'insurrezione / Marek Edelman...	LOVERE - ISTITUTO SUPERIORE DECIO CEL...	LOVERE - ISTITUTO SUPERIORE DECIO CEL...	LOVERE - ISTITUTO SUPERIORE DECIO...	2023-06-26 00:00:00	in transito
13	DAL-30222	795 01 COL	*Gioca e vinci al totocalcio, lotto, enalotto, roulette, totip / Ron Colman - P...	DALMINE	DALMINE	DALMINE	2017-11-17 00:00:00	in transito
14	ANT-3821	R A DIS	La casa - Milano - The Walt Disney company Italia, c1994 - Disney, Walt ANTEGNATE	ANTEGNATE	ANTEGNATE	ANTEGNATE	2024-01-12 00:00:00	in transito
15	SED-12742	QUR F	Il sospetto / Friedrich Dürrenmatt; traduzione di Enrico Filippini - Milano -	SEDIRIA	SEDIRIA	SEDIRIA	2024-03-13 00:00:00	in transito
16	TRV-39156	DEPOSITO 808.1 MAJ	*Come far versi / Vladimír Maňakovský; prefazione di Franco Cordelli - RE-TREVIGLIO	TREVIGLIO	TREVIGLIO	TREVIGLIO	2012-05-09 00:00:00	in transito
17	PLZ-3088	R A DIS	*Topolino e la sorpresa di compleanno / testi di Billy Nolan - Milano - The PALAZZAGO	PALAZZAGO	PALAZZAGO	PALAZZAGO	2024-02-16 00:00:00	in transito
18	BNT-6443	843 9 DUR - SALA 2	*Occhi blu capelli neri / Marguerite Duras - Milano - Feltrinelli, 1990 - Dup...	BONATE SOTTO	BONATE SOTTO	BONATE SOTTO	2021-10-28 00:00:00	in transito
19	DAL-21474	759 5 PIT	La pittura in Italia - Milano - Eiecta, 1988	DALMINE	DALMINE	DALMINE	2021-07-28 00:00:00	in transito
20	DAL-21475	759 5 PIT	La pittura in Italia - Milano - Eiecta, 1988	DALMINE	DALMINE	DALMINE	2021-07-28 00:00:00	in transito
21	DAL-21476	759 5 PIT	La pittura in Italia - Milano - Eiecta, 1988	DALMINE	DALMINE	DALMINE	2021-07-28 00:00:00	in transito
22	DEC-4851	I 641 BIR	*Tusoli Englaro - Bindolfi S T	LOVERE - ISTITUTO SUPERIORE DECIO CEL...	LOVERE - ISTITUTO SUPERIORE DECIO CEL...	LOVERE - ISTITUTO SUPERIORE DECIO...	2023-10-13 00:00:00	in transito
23	PAR-15047	870 9 ROS	*Storia della letteratura latina - Torino - UTET, 1983 - Rostagni, Augusto	PARRE	PARRE	PARRE	2024-04-26 00:00:00	in transito
24	COS-10093	843 SM	*Magret e una vita in gioco, La trapedia di Maggr	COSTA VOLPINO	COSTA VOLPINO	COSTA VOLPINO	2023-09-26 00:00:00	in transito
25	SON-5500	937 2 CAR locale	2.1 La "provincia di Bergamo - il territorio dalle origini all'abbandonamento"	SONGAVAZZO	SONGAVAZZO	SONGAVAZZO	2023-02-23 00:00:00	in transito
26	SON-2813	937 2 CAR locale	2.2 La "provincia di Bergamo - la carta archeologica del territorio di Berg"	SONGAVAZZO	SONGAVAZZO	SONGAVAZZO	2023-02-23 00:00:00	in transito
27	IARC-13614	823 9 UHL	*Trilogia del ritorno - L'amico ritrovato. Un'anima non vile. Niente resurrez	ARCENE	ARCENE	ARCENE	2024-02-03 00:00:00	in transito

Per **supporto nell'estrazione** di questi dati, contattare [interpretito@rbbg.it](mailto:interpretito@rbbg.it).